



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК ДК «Октябрь»
(наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализован ные меры по устранению выявленных X недостатко в	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Провести в соответствии с информацией о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно	Разместить на сайте МАУК ДК «Октябрь»: - адрес сайта; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании	2020	Шевцов Василий Александрович, ведущий методист; Николенко Дмитрий Валентинович, программист		

требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	организации культуры и назначения ее руководителя; - ФИО и должности руководящего состава организации культуры; - режим, график работы организации культуры.			
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Добавить на сайте МАУК ДК «Октябрь» следующие разделы: - электронный сервис (форму для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	2020	Шевцов Василий Александрович, ведущий методист; Николенко Дмитрий Валентинович, программист	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры до 100%: - обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при	Провести собрание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении на тему «Этика и культура общения с посетителями»;	2020	Голинская Наталья Александровна, директор	

непосредственном обращении; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, - при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести совещание с творческими работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, о недопустимости недоброжелательности в общении с участниками клубных формирований, их родителями и родственниками. При необходимости проводить индивидуальные беседы с отдельными работниками. Разработать кодекс дистанционного общения с получателями услуг культуры через соцсети, телефон, медиа сайты			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Провести собрания с участниками клубных формирований и их родителями на тему «Имидж МАУК ДК «Октябрь» - наша общая забота» Распространять афиши о мероприятиях через соцсети, подключая родственников	2020	Голинская Наталья Александровна, директор	
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Разработать гибкий график проведения занятий в творческих коллективах, позволяющий получателям услуг выбирать удобное для занятий время.	2020	Голинская Наталья Александровна, директор	
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Провести анкетирование родителей, участников творческих коллективов и посетителей концертов и мероприятий, на тему удовлетворенности оказания услуг культуры. 	2020	Голинская Наталья Александровна, директор	

Директор МАУК ДК «Октябрь»

Н.А. Голинская