

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела
культуры г. Волгодонска
А.Н. Жукова
« 14 » _____ 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК ДК «Октябрь»
(наименование учреждения)
на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса	I квартал 2023	Шпендяева Е.А., методист 1 категории клубного учреждения; Николенко Д.В., программист		

требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	электронной почты учредителя/учредителей; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей.				
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	IV квартал 2023	Шпендяева Е.А., методист 1 категории клубного учреждения; Николенко Д.В., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МАУК ДК «Октябрь»



Н.А. Голинская